Regolamento

Agente speciale 006

Come una comunità può essere agente della qualità nei servizi educativi 0/6 anni

Indice

CAPO I Disposizioni generali

- Art. 1. Finalità e oggetto
- Art. 2. Definizioni comuni
- Art. 3. Principi ispiratori

CAPO II Modalità e strumenti

- Art. 4. Visione e Missione
- Art. 5. Ambiti e obiettivi della qualità
- Art. 6. Missioni speciali
- Art. 7. Strumenti disponibili
- Art. 8. Laboratori e Impegno di qualità

CAPO III Agente speciale 006

- Art. 9. Ruoli e relazioni
- Art. 10. Associazione Agenti Speciali 006

CAPO IV Strumenti di supporto

- Art. 11. Forme di sostegno
- Art. 12. Agevolazioni e Riconoscimenti

CAPO V Disposizioni finali

Art. 13. Disposizioni finali ed attuative

CAPO I

Disposizioni generali

Art. 1 Finalità e oggetto

- 1. L'Unione Terre d'Argine promuove il **miglioramento della qualità dell'esperienza educativa dei bambini e delle bambine nei servizi 0-6 anni** (anche più semplicemente definiti servizi 0-6), attraverso **forme di collaborazione fra Amministrazione e Comunità** estendendo l'ambiente dell'apprendimento e del benessere socio-educativo al contesto-comunità.
- 2. Oggetto del Regolamento è la **partecipazione della "Comunità"**, intesa come agente per la qualità dell'esperienza educativa nei servizi 0-6 anni, e specificatamente:
- individua i **principi ispiratori** della qualità dei servizi 0-6;
- inquadra **modalità e strumenti** per esprimere esigenze, formulare proposte, costruire relazioni, definire priorità, monitorare risultati, valutare ricadute;
- evidenzia **diritti e doveri condivisi** per l'offerta di servizi che puntano ad essere innovativi e di alta qualità, nell'ambito dei quali è funzionale, oltre che necessario, il contributo di tutta la collettività che si fa così educante e collaborativa.
- Il Regolamento è rivolto a tutti, vale a dire Istituzioni, Terzo settore, e cittadini di ogni estrazione sociale e culturale.
- 3. Lo scopo è di promuovere e valorizzare lo sviluppo di una democrazia partecipativa, introducendo opportunità di maggiore inclusione dei cittadini nei processi decisionali che vanno da una parte a sistematizzare e diffondere, dall'altra a integrare, le opportunità offerte dai dispositivi già attivi nel territorio dell'Unione delle Terre Argine di cui all'art 6: gli Istituti di partecipazione previsti dagli Statuti Comunali e di Unione (referendum, petizioni, iniziativa popolare), i protocolli e i patti dedicati alla collaborazione tra pubblico e privato, le modalità di sostegno delle libere forme associative, ulteriori regole di coinvolgimento delle comunità in specifici processi decisionali.
- 4. Il Documento di Proposta Partecipata esito del percorso partecipativo Agente speciale 006 validato dal Tecnico di Garanzia della Regione Emilia Romagna il

24/06/2016 con prot. AL/2016/0032163 - rappresenta il punto di riferimento per le disposizioni del Regolamento, le quali sono applicabili a **tutto il territorio dell'Unione delle Terre d'Argine.**

- 5. I contenuti espressi nel Regolamento sono in armonia sia con le previsioni della Costituzione (art. 118, l'art. 114 comma 2 e l'art. 117 comma 6) che con le disposizioni dello Statuto dell'Unione delle Terre d'Argine, e si ispira alle indicazioni della Legge Regionale 3/2010 dell'Emilia Romagna "Norme per la definizione, riordino e promozione delle procedure di consultazione e partecipazione alla elaborazione delle politiche regionali e locali" assumendone i medesimi intenti:
 - o incrementare la qualità democratica delle decisioni pubbliche;
 - o creare maggiore coesione sociale governando la conflittualità;
 - o facilitare l'individuazione di obiettivi e mezzi condivisi;
 - operare per elevare la qualità delle "risorse immateriali" (fiducia e sapere collettivo);
 - promuovere la produzione di nuove "risorse materiali" attraverso la collaborazione reciproca;
 - ridurre i tempi e i costi amministrativi dei procedimenti decisionali;
 - valorizzare le competenze diffuse nella società;
 - o promuovere la parità di genere e l'inclusione dei soggetti più deboli;
 - o attuare il principio costituzionale della sussidiarietà (autonoma iniziativa);
 - agevolare e regolare la partecipazione delle persone affinché diventino soggetti attivi;
 - favorire la qualificazione della pubblica amministrazione e dei suoi operatori;
 - o sostenere l'evoluzione della comunicazione pubblica (diritto alla trasparenza).

Art. 2 Definizioni comuni

- 1. Le seguenti definizioni sono assunte come riferimento per un glossario il più possibile comune:
- **a) "Amministrazione":** l'Unione delle Terre d'Argine nelle sue diverse articolazioni istituzionali e organizzative, quali i 4 Comuni di Campogalliano, Carpi, Novi di Modena e Soliera che la compongono.
- b) "Comunità" e "Comunità educante": insieme di soggetti che condividono aspetti significativi della propria esistenza e che, per questa ragione, sono in un

rapporto di interdipendenza, possono sviluppare un senso di appartenenza e possono intrattenere tra loro relazioni di fiducia.

Una "Comunità Educante" è specificatamente un insieme di *soggetti responsabilmente* attivi in favore di bambini e bambine per sostenerne lo sviluppo, nell'espressione delle potenzialità dell'individuo, nella valorizzazione di sé come persona, nel rispetto della dignità umana; la Comunità Educante si impegna per costruire insieme identità e futuro assumendo l'educazione come compito principale della democrazia. Tutti i soggetti responsabilmente attivi possono assumere il ruolo di "Agenti speciali 006".

- c) "Agente speciale 006": soggetto (agente) responsabilmente attivo nella comunità possono ad esempio essere educatori, insegnanti, pedagogisti, amministratori, gestori, operatori, genitori, nonni e nonne, zii e zie, fratelli e sorelle, tecnici, volontari, talenti e cittadini (organizzati o non organizzati) che agiscono per migliorare la qualità dell'esperienza educativa nei servizi 0-6, applicando le disposizioni del presente Regolamento. Gli Agenti speciali 006 che ne manifestano la volontà possono riunirsi in associazione di promozione sociale, come disciplinato all'art. 10.
- d) "Qualità dell'esperienza educativa nei servizi 0-6": l'educazione è intesa come *generatore di esperienze* che bambini e bambine possono vivere nei servizi 0-6. La qualità di queste esperienze è determinata da diversi elementi, quali ad esempio:
 - Organizzazione del servizio
 - Proposta formativa
 - Partecipazione delle famiglie e della comunità
 - Tutela, salute e benessere.

Specificatamente, il *profilo qualitativo dei servizi 0-6 dell'Unione Terre d'Argine* è espresso nella **Carta dei Servizi Educativi 0-6 anni**: un documento che rappresenta il punto di riferimento per la collaborazione tra Amministrazione e Comunità/Agenti, in quanto definisce i livelli di qualità da garantire e quelli a cui ambire attraverso la collaborazione di tutti.

- e) "Beni Comuni": l'insieme di condizioni materiali e immateriali funzionali al benessere individuale e collettivo. in relazione all'esperienza educativa nei servizi 0-6, le attenzioni poste verso beni comuni materiali qualità e disponibilità di spazi, attrezzature, strumenti rientrano nella cura dei luoghi; mentre le attenzioni poste verso beni comuni immateriali attivazione e interconnessione di risorse sociali e culturali rientrano nella cura della comunità.
- f) "Missione Speciale": proposte di progetti o di interventi o di attività di cui

l'Amministrazione o la Comunità/Agenti (nella loro forma associata o di rappresentanza istituzionale) intendono farsi carico attivando forme di collaborazione. Le Missioni possono riguardare la cura dei luoghi (beni comuni materiali) e la cura della comunità (beni comuni immateriali), sono in ogni modo funzionali all'esperienza educativa dei bambini e delle bambine all'interno nei servizi 0-6 e danno concretezza ad una missione più generale che è quella di "favorire e incrementare le opportunità di partecipazione".

Le Missioni sono orientate al raggiungimento di **obiettivi di qualità** (risolvere una criticità o cogliere un'opportunità), possono essere determinate a partire dall'autonoma capacità propositiva della Comunità/Agenti o dalle sollecitazioni/intenzioni dell'Amministrazione.

- g) "Impegno di qualità": l'accordo attraverso il quale Amministrazione e Comunità/Agenti (nella loro forma associate o di rappresentanza istituzionale) definiscono formalmente le Missioni Speciali (interventi o progetti, proposte quindi con un grado di complessità medio-alto), condividendo azioni da sviluppare, modalità da adottare, risorse da investire, responsabilità reciproche, indicatori di risultato.
- Gli Impegni di qualità possono entrare a far parte della programmazione dell'Amministrazione che si sviluppa attraverso i documenti quali PDO/PEG (Piano degli obiettivi e Piano Esecutivo di gestione) in base agli indirizzi definiti dal Consiglio dell'Unione.
- Gli Impegni di qualità contribuiscono inoltre a specificare le **strategie di miglioramento** per il raggiungimento degli obiettivi di qualità (contenuti sostanziali della Carta dei Servizi Educativi 0-6).
- h) "Laboratori": spazio di lavoro e apprendimento collettivo dove si concretizza (on line off line) il percorso partecipativo per sviluppare le Missioni Speciali attraverso la definizione degli Impegni di qualità. Il Laboratorio è attivato in modo concertato da Amministrazione e Comunità/Agenti (nella loro forma associata o di rappresentanza istituzionale) al quale possono partecipare anche altri Agenti Speciali 006.

Art. 3 Principi ispiratori

1. Il modello di **relazione tra Amministrazione e Comunità/Agenti** è orientato a stimolare e valorizzare i processi decisionali (*esplorazione, progettazione, azione*) ad essere più inclusivi grazie a una proficua **collaborazione pubblico-privato**.

L'effettiva espressione di una democrazia che sia anche partecipativa, oltre che rappresentativa, è, come emerso nel citato percorso partecipativo "Agente speciale 006", ispirata dai seguenti principi:

- o ascolto, dialogo, confronto;
- o coinvolgimento, appartenenza, condivisione;
- pazienza, disponibilità, apertura;
- efficacia, efficienza, sostenibilità;
- semplicità, flessibilità, autonomia;
- solidarietà, integrazione, interscambio;
- innovazione, creatività, autonomia;
- rispetto, responsabilità, reciprocità;
- o informazione, trasparenza, conoscenza.
- 2. Le attività, gli interventi e i progetti che la Comunità/Agenti intendono promuovere, devono essere sviluppati (*esplorazione, progettazione, azione*) nel rispetto dei suddetti principi, e devono essere attuati rispondendo innanzitutto al criterio di **sostenibilità** ambientale, economica e sociale.
- 3. Il Regolamento è infine improntato al principio di **flessibilità** e presuppone l'opportunità di un suo monitoraggio/verifica, nonché di un periodico aggiornamento dei suoi dispositivi e strumenti attuativi.

CAPO II

Modalità e strumenti

Art. 4 Visione e missione

1. Il presente Regolamento è lo strumento cardine per realizzare una chiara **visione:** "rendere la comunità un soggetto consapevole e partecipe nel migliorare la qualità dell'esperienza educativa dei bambini e delle bambine"; e per sviluppare una **missione generale:** "favorire e incrementare le opportunità di partecipazione" assegnando a educatori, insegnanti, pedagogisti, amministratori, gestori, operatori, genitori, nonne e nonni, zii e zie, fratelli e sorelle, tecnici, volontari, talenti e cittadini

(organizzati e non) il ruolo di **Agente Speciale 006** e la responsabilità di concretizzare visione e missione generale attraverso delle missioni speciali, nell'ambito delle quali esprimere il proprio attivo e propositivo contributo.

2. L'Amministrazione definisce gli *standard di qualità* per i servizi 0/6, in relazione alle norme vigenti, mentre la Comunità/Agenti individua i *beni comuni* (materiali e immateriali) verso i quali dedicare la propria attenzione e cura poiché ritenuti collettivamente utili al miglioramento dell'esperienza educativa, in relazione ai contesti sociali, spaziali e temporali.

Art. 5 Ambiti e obiettivi della qualità

- 1. La partecipazione della Comunità/Agenti può esprimersi attraverso la *cura dei luoghi* (beni comuni materiali) e la *cura della comunità* (beni comuni immateriali), con proposte (attività, interventi, progetti) intese come "Missioni Speciali" (di cui all'art. 2 punto f) per il miglioramento della qualità dell'esperienza educativa.
- 2. Gli **obiettivi** di qualità dei servizi 0-6 sono individuati all'interno della <u>Carta dei</u> <u>Servizi 0-6</u>, redatta ed aggiornata con il coinvolgimento degli Agenti Speciali 006.
- 3. Tra i contenuti della Carta vi è il "Quadro della qualità", inteso come bussola verso cui orientare l'agire comune (le Missioni Speciali) e la valutazione della collaborazione tra Amministrazione e Comunità/Agenti (gli Impegni di Qualità). I contenuti del Quadro della qualità riguardano:
 - Organizzazione del servizio
 - Proposta formativa
 - Partecipazione delle famiglie e della comunità
 - Tutela, salute e benessere.
- 4. La Carta dei Servizi e i suoi dispositivi attuativi (tra cui il "Quadro della qualità") potranno essere sottoposti a revisione periodica nell'ambito di Laboratori espressamente dedicati.

Art. 6 Missioni speciali

1. Le **Missioni Speciali** sono *proposte di attività o di interventi o di progetti* effettuate a partire da una sollecitazione/intenzione dell'Amministrazione o da parte degli Agenti Speciali per migliorare la qualità dell'esperienza educativa interna ed esterna ai servizi educativi 0-6.

Le Missioni Speciali possono avere differenti livelli di complessità:

- Attività di informazione, formazione, condivisione (bassa complessità esecutiva);
- Intervento su una questione circoscritta (media complessità esecutiva);
- **Progetto** su un territorio specifico (alta complessità esecutiva).
- 2. Le proposte di "Missione Speciale" possono essere promosse da diversi proponenti preferibilmente entro il mese di ottobre di ogni anno.

In particolare le proposte possono provenire da:

- l'Associazione Agenti Speciali 006 (di cui all'art. 9);
- i singoli cittadini in forma associata o di rappresentanza istituzionale (quali ad esempio Consigli dei Nidi e delle Scuole d'infanzia, Consigli d'Istituto o altre Associazioni di Genitori del territorio);
- l'Amministrazione.

Art. 7 Strumenti disponibili

Lo sviluppo delle Missioni Speciali può utilizzare i **dispositivi per la partecipazione già disponibili** ed espressi negli atti dell'Unione Terre d'Argine, dei Comuni che la compongono o delle altre istituzioni pubbliche del territorio (es. Istituti Comprensivi, Ausl, ecc) ognuna secondo le proprie competenze al fine di costruire alleanze operative efficaci.

- 2. Tra i dispositivi per la partecipazione già disponibili e fortemente centrati sui servizi 0/6 citiamo in particolare:
- Protocollo per la partecipazione e collaborazione tra famiglie e servizi 0/6
 dell'Unione Terre d'Argine: strumento concreto per favorire e regolamentare la
 partecipazione attiva dei cittadini alla vita e al funzionamento delle istituzioni
 educative/scolastiche (approvato con Delibera di Giunta Unione n. 25 del
 22/03/2013 e aggiornato con Delibera di Giunta Unione n. 135 del 07/12/2016);

- <u>Vademecum del rappresentante</u>: uno strumento di supporto al ruolo e alle funzioni dei Rappresentanti dei genitori.
- 3. Altri strumenti disponibili sono:
- Statuto dell'Unione Terre d'Argine;
- Statuti Comunali (Carpi, Soliera, Novi di Modena, Campogalliano);
- Progetto pedagogico e progetto educativo dei servizi educativi dell'Unione Terre d'Argine;
- Patto per la scuola dell'Unione Terre d'Argine;
- Regolamenti specifici di strutture/servizi educativi e per bambini da 0-6 anni;
- Protocolli specifici di ambito/settore;
- Regolamenti tematici che possono influire sui Fattori e sugli Ambiti della qualità (es. regolamento del verde, regolamento delle manutenzioni, regolamento per l'uso di spazi pubblici, ...),
- Regolamenti dedicati a forme altre di partecipazione.
- 4. Gli strumenti disponibili per la partecipazione possono essere sottoposti a revisione o ad aggiornamento nell'ambito di Laboratori dedicati.
- 5. Per tutte le proposte e attività che non trovano nei dispositivi citati riferimenti e modalità attuative chiaramente definiti è possibile realizzare le Missioni Speciali attraverso le modalità definite al successivo art. 8.

Art. 8 Laboratori e impegno di qualità

Le Missioni Speciali con un certo grado di complessità sono definite in accordo tra l'Amministrazione e i proponenti e vanno a tradursi in un **Impegno di qualità** (di cui all'art. 2 punto g).

Il contenuto dell'Impegno varia in relazione alle proposte di Missione e alla durata della collaborazione. L'Impegno può contenere:

- progetti/interventi legati ai luoghi, nell'ambito dei quali la collaborazione può prevedere azioni per la cura occasionale o continuativa, gestione condivisa, rigenerazione e riuso realizzabili su spazi pubblici o ad uso pubblico.
- progetti/interventi legati alla comunità, nell'ambito dei quali la collaborazione può prevedere azioni per la generazione di nuove opportunità (servizi o attività) in

grado di soddisfare bisogni collettivi grazie a legami sociali e sensibilità civica.

L'Impegno definisce in particolare:

- o l'obiettivo di qualità e le azioni da sviluppare (strategie di miglioramento);
- o modalità da adottare (gruppo di lavoro, durata e regole della collaborazione);
- o risorse da investire (contributi e forme di sostegno messe a disposizione);
- o responsabilità reciproche (ruolo dei soggetti coinvolti);
- modalità di promozione, rendicontazione, valutazione (in virtù del principio di trasparenza);
- varie (eventuale adeguamento e modifiche, la gestione delle controversie, le cause di esclusione, titolarità e diritti, forme di pubblicità).

Gli Impegni possono essere corredati da allegati tecnici, documentazione di approfondimento, disciplinari legati alla sicurezza, assicurazioni dei soggetti che vi prendono parte attiva e responsabilità civile verso terzi.

Gli Impegni di qualità sono sottoscritti dall'Amministrazione e dai proponenti i quali si attiveranno per la loro realizzazione e per renderli pubblici.

3. Per sviluppare le *Missioni Speciali* e definire gli *Impegni di qualità* si può attivare il **Laboratorio** (come definito all'art. 2 punto h) come uno *spazio di lavoro e apprendimento collettivo* adatto a favorire il dialogo costruttivo, l'espressione di bisogni e aspirazioni differenti, lo scambio di informazioni, la formulazione di idee e proposte, la collaborazione operativa per realizzare progetti e interventi.

Il Laboratorio:

- è attivato dai proponenti o su stimolo dell'Amministrazione, in riferimento a una specifica Missione Speciale o a gruppi di Missioni Speciali;
- o si conclude con la sottoscrizione di un Impegno di qualità da parte dell'Amministrazione e dei proponenti;
- è di durata variabile a seconda della complessità delle Missioni Speciali;
- o ogni volta dovrà sollecitare e includere soggetti (organizzati) o non, potenzialmente interessati alla Missione/Impegno; porre attenzione alle differenze di genere, di abilità, di età, di lingua, di cultura dei soggetti coinvolti; documentare/socializzare lo sviluppo della Missioni e il rispetto degli Impegni.

Ai Laboratori oltre ai proponenti possono partecipare:

- o i rappresentanti delle forme associative e dei gruppi aventi sede o operanti nell'ambito territoriale dell'Unione delle Terre d'Argine;
- o singole persone residenti o svolgenti attività nel territorio dell'Unione delle Terre

- d'Argine;
- o operatori, funzionari, dipendenti, collaboratori di istituzioni, organizzazioni pubbliche, realtà private.
- 4. L'Amministrazione si organizza in modo da assicurare che gli esiti del Laboratorio (Missione/Impegno) diventino parte integrante delle proprie decisioni.
- 5. Qualora la Missione/Impegno contenga interventi o progetti che l'Amministrazione ritenga di particolare interesse pubblico e le risorse che la i proponenti sono in grado di mobilitare appaiano adeguate, può essere previsto l'affiancamento dei dipendenti pubblici alla Comunità/Agenti nell'attività di progettazione e realizzazione della proposta.
- 6. In sintesi, nel merito delle "Missioni Speciali" che non possono trovare attuazione all'interno dei dispositivi di partecipazione già presenti (e definiti all'art. 7), il percorso è di norma:
- proposta di Missione Speciale (da parte dei proponenti, come disciplinato all'art. 6);
- pubblicazione *on line* e raccolta manifestazioni di interesse a collaborare (proponenti);
- Incontri di Laboratorio per la redazione dell'Impegno di qualità (Amministrazione, proponenti, Agenti Speciali);
- approvazione dell'Impegno (il decisore varia in relazione ai contenuti dell'Impegno);
- firma dell'Impegno (Amministrazione e proponenti);
- attuazione, gestione e monitoraggio (tutti i soggetti coinvolti);
- valutazione e rendicontazione (tutti i soggetti coinvolti);
- diffusione dei risultati (Associazione o proponenti).

CAPO III

Agente Speciale 006

Art. 9 Ruoli e relazioni

1. Gli Agenti Speciali 006 (come definiti all'art. 2 punto c) sono soggetti

responsabilmente attivi nella comunità che:

- o agiscono per migliorare la qualità dell'esperienza educativa dei servizi 0-6;
- o interagiscono tra loro, si confrontano e dialogano in modo propositivo;
- o adottano comportamenti e compiono azioni quidati dai medesimi principi;
- si impegnano a rendere il contesto scuola-territorio a misura di bambini e bambine;
- o valorizzano tutti i servizi all'interno di un sistema ampio di relazioni educative;
- o applicano le disposizioni del presente Regolamento.
- 2. Tutte le attività relative alle Missioni Speciali sono svolte dagli "Agenti" personalmente, spontaneamente e gratuitamente.
- 3. L'insieme degli Agenti e il sistema delle loro relazioni definiscono la rete per il miglioramento della qualità dell'esperienza educativa di bambini e bambine. Il lavoro di rete si esprime nello sforzo intenzionale compiuto dagli Agenti per accrescere l'effetto sinergico delle loro azioni e, quindi, la loro efficacia, attraverso forme e livelli differenziati di collaborazione con l'Amministrazione.
- 4. La collaborazione tra Amministrazione e Comunità/Agenti può essere potenziata:
- adottando modalità di interazione coordinate e interdisciplinari (anche tra Uffici/Settori);
- o creando le condizioni che facilitano l'ascolto, l'informazione, le relazioni trasversali;
- o sviluppando le competenze, le sensibilità e la motivazione dei soggetti;
- o sostenendo il lavoro di rete e lo scambio con il territorio.
- 5. Le attività, gli interventi, i progetti proposti con le Missioni speciali e attuati con gli Impegni di qualità devono svolgersi in una logica di complementarietà e non di mera sostituzione degli operatori pubblici, nel rispetto comunque delle normative vigenti.

Art. 10 Associazione Agenti Speciali 006

- 1. Gli Agenti Speciali 006 possono riunirsi in Associazione di promozione sociale, nel cui atto costitutivo e statuto è richiamato il contenuto del presente Regolamento. In generale l'Associazione si occupa di:
- sviluppare attività, interventi e progetti di valore comunitario;

- promuovere la collaborazione nelle fasi di esplorazione, progettazione, azione;
- gestire le Missioni Speciali/Impegni di qualità;
- intercettare risorse (donazioni, contributi, sponsor, *crowd funding*);
- attivare team dei "talenti" (nonni, volontari, ex insegnanti, ...);
- organizzare il servizio "Sportello del rappresentante";
- divulgare e disseminare informazioni.
- 2. Possono essere di supporto all'attività dell'Associazione:
- una piattaforma (banca dati *on line*) di scambio tra l'esplorazione della "domanda" e la progettazione dell'"offerta", allestita/gestita dall'Associazione. La piattaforma può rendere evidenti le proposte di Missioni Speciali così come l'attuazione degli Impegni di qualità;
- ulteriori specifiche modalità organizzative ed operative per promuovere e sviluppare i contenuti di Missioni/Impegni.

CAPO IV

Strumenti di supporto

Art. 11 Forme di sostegno

1. Lo svolgimento delle Missioni Speciali e l'attuazione degli Impegni di qualità possono essere co-finanziate da Agenti/Amministrazione oppure finanziate direttamente dall'Amministrazione pubblica, nell'ambito dei propri stanziamenti di bilancio.

L'Amministrazione concorre, nei limiti delle risorse disponibili, alla copertura dei costi per lo svolgimento delle Missioni Speciali e l'attuazione degli Impegni di qualità, nel caso di attività riconosciute come rilevanti.

2. L'ammontare del contributo a carico dell'Amministrazione riferito alla Missione e le modalità di erogazione sono indicate nell'Impegno di qualità. Le risorse aggiudicate per sostenere gli impegni saranno assegnate in proporzione al tipo di attività e alle spese previste per la loro realizzazione.

- 3. L'erogazione dell'eventuale contributo pubblico, a beneficio dell'Associazione di Agenti speciali 006 che si fa garante della Missione, è subordinata alla rendicontazione delle attività svolte e dei costi sostenuti, da redigersi secondo modi e tempi previsti dall'Amministrazione, e può avvenire di norma secondo due modalità:
- in un'unica soluzione al termine del progetto, dietro presentazione di tutti i documenti richiesti per la rendicontazione;
- mediante richiesta di anticipazione, non superiore al 50% del preventivo, dietro presentazione di dichiarazione a firma del legale rappresentante dell'Associazione Agente Speciali 006 che attesti l'avvio dell'attività con elencazione dettagliata delle spese da anticipare; la restante quota al termine del progetto dietro presentazione di tutti i documenti richiesti per la rendicontazione.
- 4. Le somme anticipate per l'attuazione della Missione e che dovessero poi risultare non utilizzate per gli interventi e i progetti definiti e sottoscritti, saranno richieste a titolo di rimborso dall'Amministrazione.
- 5. Possono essere valorizzate ai fini del contributo le spese che corrispondono a criteri di congruità rispetto ai prezzi di mercato, relativi a:
- a) acquisto o noleggio di beni strumentali, beni di consumo e dispositivi di protezione individuale necessari allo svolgimento delle attività;
- b) polizze assicurative contro infortuni e responsabilità civili;
- c) costi relativi a quota parte delle spese generali di funzionamento;
- d) oneri fiscali inerenti lo svolgimento delle attività;
- e) altre spese effettivamente sostenute per l'espletamento della Missione e previste nell'Impegno di Qualità, rimborsabili nei limiti stabiliti dall'art. 2 comma 2 della Legge 266/91 e dall'Impegno medesimo.

Art. 12 Agevolazioni e riconoscimento

- 1. L'Amministrazione agevola le iniziative della Associazione volte a reperire fondi per le azioni di cura dei luoghi e della comunità a condizione che sia garantita la massima trasparenza sulla destinazione delle risorse raccolte e sul loro puntuale utilizzo.
- 2. Per gli Agenti impegnati in Missioni speciali e Impegni di qualità è previsto:
- la possibilità di utilizzare, a condizioni agevolate, spazi pubblici per l'organizzazione

di iniziative di autofinanziamento;

- l'opportunità di veicolare l'immagine degli eventuali sostenitori/sponsor coinvolti;
- il supporto e l'avallo dell'Amministrazione a iniziative di raccolta diffusa di donazioni attraverso l'utilizzo delle piattaforme telematiche dedicate (*crowd funding*).

CAPO V

Disposizioni finali

Art. 13 Disposizioni finali ed attuative

- 1. La **gestione della collaborazione** tra Amministrazione e Comunità/Agenti è attribuita al Settore Servizi Educativi Scolastici dell'Unione Terre d'Argine. Il Settore garantisce il coordinamento con gli organi di indirizzo politico-amministrativo e la relazione con gli altri Settori dell'Ente.
- 2. Il Regolamento è sottoposto a un periodo di sperimentazione di un anno dalla data di approvazione.

Durante l'anno di sperimentazione saranno monitorati i dispositivi di partecipazione, nonché le azioni messe in campo e i risultati ottenuti.

Di tale monitoraggio verrà informato il Consiglio dell'Unione Terre d'Argine.